

# SOLUCION DE PROBLEMAS DE CONEXIÓN ROBOT CONGA CON WIFI

Si estás leyendo esto, puede ser que hayas tenido problemas para conectar tu robot Conga con la red de WiFi local de tu casa u oficina o desde tu celular.

Se han reportado algunos problemas de conexión con robots aspiradoras Conga que funcionan con la banda de WiFi 2,4 Ghz.

Nuestros robots funcionan utilizando internet para conectarse a un servidor que les permite, entre otras cosas, navegar por un mapa y conectarse con tu celular en donde estés. Para ello, el robot necesita estar dentro del campo de señal del WiFi en el lugar donde esté operando.

Los principales problemas de conexión se han dado con algunos routers (o modems) de las empresas Movistar y VTR ya que, estos equipos utilizan un sistema "Band Steering". Esta sistema hace que el router cambie automáticamente la banda de la conexión (de 2,4 Ghz a 5 Ghz) dependiendo a qué distancia este uno o más de los equipos que estén conectados a la red. Mientras más lejos este el robot del router (o modem) usará la banda 2,4G, mientras que al estar más cerca del router (o modem), este se cambiará automáticamente a la banda 5G.

Dado lo anterior, cuando el router cambia a señal 5Ghz, el robot (que está configurado para 2,4Ghz) se desconecta y pierde señal. Esto causa que el robot funcione de forma errática y se desconecte de la aplicación (App).

Lo mismo sucede cuando compartimos internet de nuestro celular al robot en la banda 5Ghz. Para solucionarlo en este caso, con la mayoría de los equipos se debe ingresar a configuración avanzada y seleccionar opción compartir internet en 2,4Ghz.

Otra solución es contactar a tu proveedor de internet e indicar que necesitas deshabilitar el sistema de "Band Steering" o cambio de banda automático de tu router, explicando que tienes un equipo (la Conga) que usa solo red 2,4 Ghz.

Aquí les dejamos un link oficial de Movistar España por el mismo asunto:

<https://comunidad.movistar.es/t5/Soporte-Fibra-y-ADSL/Problemas-para-conectar-Conga-3090-con-Router-MitraStar/td-p/3839469>

Para cualquier consulta no dudes en contactarnos a: [servicio@siwalk.cl](mailto:servicio@siwalk.cl)